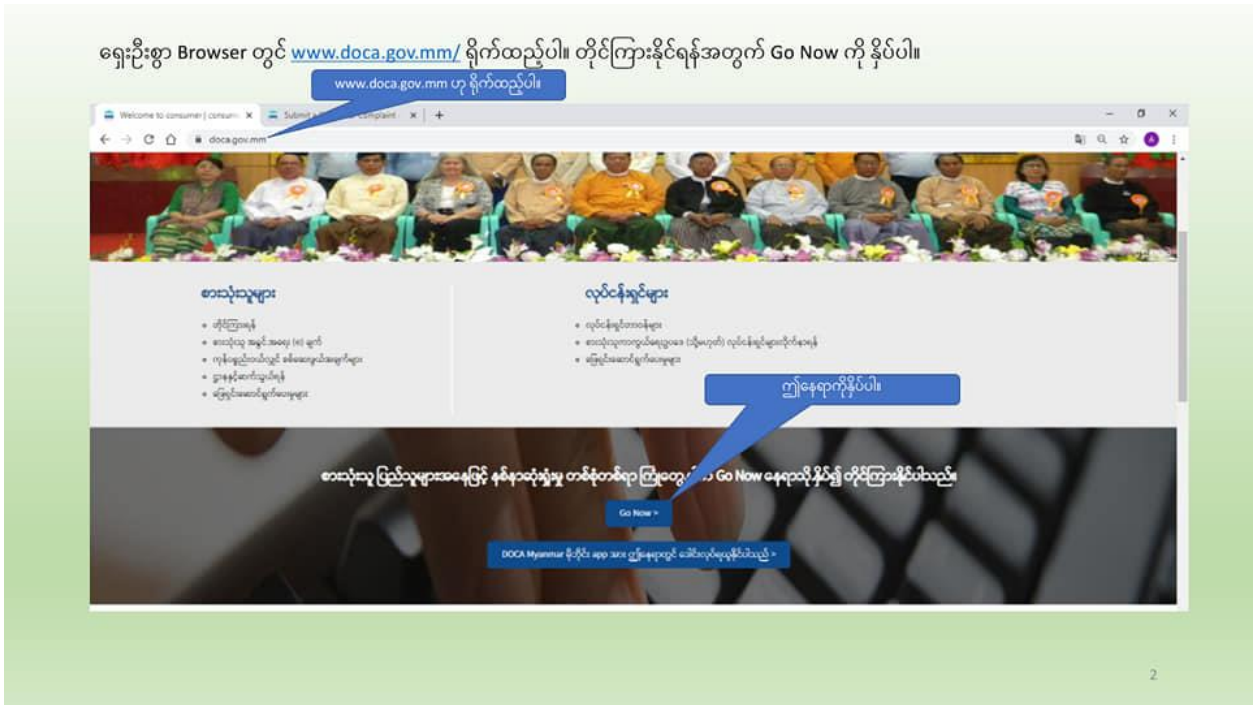


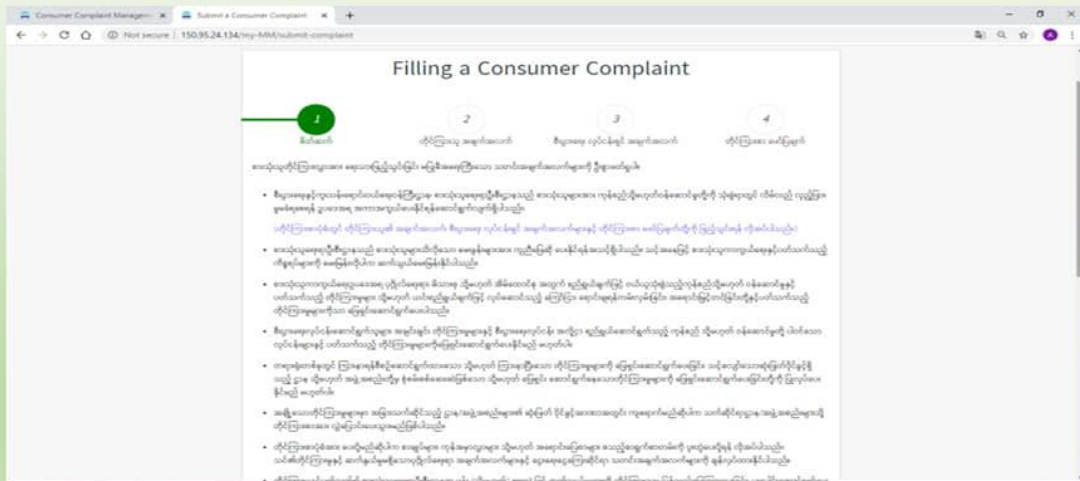
Upgrade Consumer Complaint System အသုံးပြုနည်း

၁။ Consumer Complaint System ကို အသုံးပြုပြီး တိုင်ကြားနိုင်ဖို့အတွက် ပထမဦးစွာ Browser ရဲ့ Search Bar မှာ www.doca.gov.mm လို့ ရိုက်ထည့်ပါ။ စားသုံးသူရေးရာ ဦးစီးဌာနရဲ့ Website စာမျက်နှာကျလာပါလိမ့်မယ်။ ပုံမှာအပြာရောင်နဲ့ဖော်ပြထားတဲ့ “Go Now” ကိုနှိပ်ပါ။ တိုင်ကြားလွှာပုံစံ စာမျက်နှာသို့ ရောက်ရှိသွားမှာဖြစ်ပါတယ်...



၂။ တိုင်ကြားလွှာပုံစံမှာ ပထမဦးဆုံးတွေ့ရမယ့် စာမျက်နှာကတော့ မိတ်ဆက်ရှင်းလင်းခြင်း (Intro) ဖြစ်ပြီးတော့ စားသုံးသူပြည်သူများအနေနဲ့ တိုင်ကြားလွှာပုံစံကို မဖြည့်ခင်မှာ အရေးကြီးတဲ့ သတင်းအချက်အလက်တွေကို ဦးစွာဖတ်ရှုနိုင်ဖို့ ဖော်ပြပေးထားတာဖြစ်ပါတယ်.....

1 တိုင်ကြားလွှာပုံစံရဲ့ ပထမဆုံးစာမျက်နှာသို့ ရောက်ရှိသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ တိုင်ကြားခြင်းမပြုမီ အရေးကြီးသော အချက်အလက်များကို ဦးစွာဖတ်ရှုပေးပါ။



၃။ မိတ်ဆက်ရှင်းလင်းခြင်း စာမျက်နှာရဲ့ အောက်ပိုင်းမှာ တိုင်ကြားနိုင်တဲ့ နည်းလမ်း (၃)မျိုးကိုလည်း ဖော်ပြပေးထားပါတယ်။

နည်းလမ်း(၁)ကတော့ တိုင်ကြားလွှာပုံစံ PDF ဖိုင်ကို Download ရယူပြီး တိုင်ကြားသော အချက်အလက်များနှင့် အထောက်အထားများကို ယင်းပုံစံမှာ ဖြည့်စွက်ပြီး ရုံးအမှတ်(၅၂)၊ စားသုံးသူ ရေးရာဦးစီးဌာနရုံးချုပ်အပါအဝင် တိုင်းဒေသကြီး/ပြည်နယ်ဦးစီးမှူးရုံးများသို့ သင့်လျော်တဲ့နည်းလမ်းနဲ့ ပေးပို့တိုင်ကြားနိုင်တဲ့ နည်းလမ်းဖြစ်ပါတယ်။

နည်းလမ်း(၂)ကတော့ တိုင်ကြားလွှာပုံစံ PDF ဖိုင်ကို Download ရယူဖြည့်စွက်ပြီး စားသုံးသူ ရေးရာဦးစီးဌာနရဲ့ e-mail ဖြစ်တဲ့ consumerwebsitedoca@gmail.com ကို ပေးပို့တိုင်ကြားနိုင်တဲ့ နည်းလမ်းဖြစ်ပါတယ်။

နည်းလမ်း(၃)ကတော့ Online Consumer Complaint System မှတစ်ဆင့် တိုင်ကြားလွှာပုံစံကိုဖြည့်သွင်းပြီး တိုင်ကြားရမှာဖြစ်ပါတယ်။ နည်းလမ်း(၃)နဲ့ တိုင်ကြားမယ်ဆိုရင်တော့ Next ကိုနှိပ်ပြီး ပုံစံမှာအချက်အလက်တွေကို ဖြည့်သွင်းပြီးတိုင်ကြားမှုကို ဆက်လက်ဆောင်ရွက်နိုင်ပါတယ်။

1 INTRO စာမျက်နှာ၏ အောက်ဘက်တွင် တိုင်ကြားခြင်းပြုလုပ်နိုင်ရန် Option (၃)ခုပေးထားပါသည်။ ဖတ်ရှုပြီးပါက Next ကိုနှိပ်ပါ။


စားသုံးသူ၏ တိုင်ကြားလွှာအား အောက်ပါ နည်းလမ်း (၃)မျိုး ဖြင့် စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနသို့ တိုင်ကြားနိုင်ပါသည်-

နည်းလမ်း (၁) စားသုံးသူတိုင်ကြားမှုပုံစံ (pdf) ဖိုင်အား Download ရယူပါ။ ထို့နောက် လူကြီးမင်း၏ တိုင်ကြားသော အချက်အလက်များနှင့် အထောက်အထားများကို တိုင်ကြားမှုပုံစံတွင် ဖြည့်စွက်ပြီး (၅၂) ရုံးအမှတ် (၅၂) စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနသို့ သင့်လျော်သော နည်းလမ်းဖြင့် ပေးပို့တိုင်ကြားခြင်း (တိုင်ကြားမှုပုံစံတွင် လူကြီးမင်း၏ လက်မှတ်နှင့် တိုင်ကြားသောစေ့ရက် ပါရှိရမည်)

နည်းလမ်း (၂) စားသုံးသူတိုင်ကြားမှုပုံစံ (pdf) ဖိုင်အား Download ရယူပါ။ ထို့နောက် လူကြီးမင်း၏ တိုင်ကြားလိုသော အချက်အလက်များကို ဖြည့်စွက်ပြီး စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာန၏ email ဖြစ်သော consumerwebsitedoca@gmail.com သို့ ပေးပို့တိုင်ကြားခြင်း (တိုင်ကြားမှုပုံစံတွင် လူကြီးမင်း၏ လက်မှတ်နှင့် တိုင်ကြားသောစေ့ရက် ပါရှိရမည်)

နည်းလမ်း (၃) online မှတစ်ဆင့် တိုင်ကြားခြင်း တိုင်ကြားလိုပါက "Next" အားနှိပ်၍ တိုင်ကြားမှု ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။

[Next](#)



Department of Consumer Affairs
စားသုံးသူရေးရာ ဦးစီးဌာန

Our Address

Building 52, Nay Pyi Taw,
The Republic of the Union of Myanmar
Tel : 067- 3430458 ~ 067- 3430207
Fax : 067- 3430203
Email : consumerwebsitedoca@gmail.com

- ဌာနအကြောင်း
- စားသုံးသူရေးရာ နယ်ပယ်
- စားသုံးသူဌာန
- လုပ်ငန်းနည်းများ

- မြည်ပွားကန်များနှင့် မြို့နယ်များ
- သတင်းနှင့် သတိပေးမှုများ
- ကျေးဇူးပြုပါသော်လည်းကောင်း
- စားသုံးသူရေးရာနှင့် တိုင်ကြားမှု

4

၄။ အခုဆိုရင်တော့ တိုင်ကြားလွှာပုံစံရဲ့ အဆင့်(၂)ကို ရောက်ရှိပြီ ဖြစ်ပါတယ်။ အဆင့်(၂)မှာ တိုင်ကြားသူရဲ့ အချက်အလက်များကို ဖြည့်ပေးရမှာဖြစ်ပါတယ်။ အချက်အလက်ဖြည့်တဲ့နေရာမှာ အနီရောင် (*) ပြထားတဲ့ အချက်တွေကတော့ မဖြစ်မနေဖြည့်ပေးဖို့လိုအပ်ပြီး တခြားအချက်တွေကတော့ ဖြည့်ချင်ရင် ဖြည့်နိုင်ဖို့ ထည့်သွင်းထားတာဖြစ်ပါတယ်။ ဒီလိုဖြည့်သွင်းရာမှာ တိုင်ကြားစာ ပေးပို့လိုသည့် စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနဆိုတဲ့နေရာမှာ မိမိတိုင်ကြားစာပို့မယ့် တိုင်းဒေသကြီး/ပြည်နယ်ဦးစီးမှူးရုံးကို ရွေးချယ်ရမှာဖြစ်ပါတယ်။

အဲ့ဒီနောက် တိုင်ကြားသူအမည်၊ ကျား/မ၊ အသက်အပိုင်းအခြားတို့ကို ဖြည့်ပေးရပါမယ်။ မြန်မာနိုင်ငံသားဖြစ်ပါက မြန်မာနိုင်ငံသားမှတ်ပုံတင်အမှတ်ကို ဖြည့်ရမှာဖြစ်ပြီး တိုင်ကြားသူသည် နိုင်ငံခြားသားဖြစ်ပါက နိုင်ငံကူးလက်မှတ်အမှတ်ကို ဖြည့်ရပါမယ်။ နောက်မိမိနေထိုင်တဲ့ ရပ်ကွက်အမည်၊ မြို့အမည်၊ တိုင်းဒေသကြီး/ ပြည်နယ်တို့ကိုရွေးချယ်ပြီး ဖြည့်ပေးရပါမယ်။

Postal code ကတော့ မိမိနေထိုင်ရာမြို့ရဲ့ Postal code ကိုဖြည့်ရမှာဖြစ်ပြီးတော့ ဖြည့်လိုက် ဖြည့်နိုင်ပါတယ်။ မဖြည့်လိုပါက ချန်ထားနိုင်ပါတယ်။

ဖုန်းနံပါတ် ဖြည့်ပေးရပါမယ်။ ဖုန်းနံပါတ်ဖြည့်သွင်းရာမှာ English လို ဖြည့်ပေးဖို့ လိုပါတယ်။ ဥပမာ- 095385532

E-mail ကတော့ ဖြည့်လိုရင် ဖြည့်နိုင်ပါတယ်။

ပြီးရင် Next ကိုနှိပ်ပါ။

Step 2 တွင် ပုံ(၁) နှင့် ပုံ(၂)ပါ တိုင်ကြားသူ၏ အချက်အလက်များကို ဖြည့်ပါ။ ပြီးလျှင် Next ကို နှိပ်ပါ။

Filling a Consumer Complaint

တိုင်ကြားသူ အချက်အလက်

Asterisk (*) သရုပ်ဖော်သော အချက်အလက်များအား မဖြစ်မနေဖြည့်သွင်းရသော တိုင်ကြားစာ လုပ်ငန်းစဉ် ဆက်လက်လုပ်ဆောင်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

တိုင်ကြားစာဖြည့်သွင်းရန်အတွက် ကြားဖြတ် နှစ် ၆ နှစ် (၁၀) သက်မှတ်ထားပါသည်။ တိုင်ကြားစာဖြည့်သွင်းရန် နှစ် ၆ နှစ် (၂၀) သက်မှတ်ကြားဖြတ် ဖြည့်သွင်းသော လူကြီးပေါင်း၏ အချက်အလက်များကို အလိုအလျောက် ဖျက်သိမ်းသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ ထို့ကြောင့် သက်မှတ်ထားသည့်အချိန်အတွင်း သက်ဆိုင်ရာအထောက်အပံ့ဖြည့်စွက်အားပေးရာ ကို အချိန်မီအညွှန်းလျှောက်ပေးရန် လိုအပ်ပါသည်။

တိုင်ကြားစာပေးဖို့ရက်စွာ စာသွင်းရမည့်နေရာကို ရွေးချယ်ပါ။

- Select State/Region -

တိုင်ကြားသူ အမည် *

Name

ကျား/မ *

ကျား မ

အသက် *

၁၈ နှစ်မှ ၂၄ နှစ်ကြား ၂၅ နှစ်မှ ၄၄ နှစ်ကြား ၄၅ နှစ်မှ ၆၄ နှစ်ကြား ၆၅ နှစ်နှင့် အထက်

မှတ်ပုံတင် အမှတ် *

နိုင်ငံခြားမှတ်ပုံတင် အမှတ် *

မရရှိသေးပါ (နိုင်ငံခြားမှတ်ပုံတင်အမည်)

ရပ်ကွက်အမည်

မြို့အမည် *

တိုင်းဒေသကြီး/ပြည်နယ် *

Postal Code

ဖုန်းနံပါတ် *

တိုင်ကြားသူ၏ အီးမေးလ်လိပ်စာ (ရွက်စာ)

Next

ပုံ(၂)

ပုံ(၁)

၆။ အဆင့်(၄) “တိုင်ကြားစာဖော်ပြချက်” မှာ မိမိရဲ့တိုင်ကြားမှုအပေါ် ဘယ်နည်းလမ်းနဲ့ ဖြေရှင်း စေလိုတယ်ဆိုတာကို ဖော်ပြပါအချက်(၆)ချက်အနက် မိမိဖြေရှင်းပေးစေလိုတဲ့ အချက်ကို အမှန်ခြစ်ပေးရမှာဖြစ်ပါတယ်။

အခြားတရားရုံး၊ ဌာန/အဖွဲ့အစည်းတို့မှာ အမှုဖွင့်ထားခြင်း ရှိ/မရှိကို ရွေးချယ်ပေးပါ။

အငြင်းပွားမှုဖြေရှင်းရာမှာ မိမိရဲ့အချက်အလက်တွေကို အသုံးပြုရန် ခွင့်ပြု/ မပြုကို ရွေးချယ်ပေးပါ။

ဒီနေရာမှာအသိပေးလိုတာက “ခွင့်မပြုပါ” ဆိုတဲ့အချက်ကို ရွေးချယ်ပါက စားသုံးရေးရာဦးစီးဌာန အနေနဲ့တိုင်ကြားမှုကိုအကန့်အသတ်နဲ့သာဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပေးနိုင်မှာဖြစ်ပါတယ်။

တိုင်ကြားမှုနဲ့ပတ်သက်ပြီးတော့ စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနမှ တာဝန်ရှိဝန်ထမ်းများက တိုင်ကြားမှုကိစ္စရပ်များကို စုံစမ်းဖို့အတွက် ရုံးဖွင့်ရက် (၃) ရက် အတွင်းမှာ တိုင်ကြားသူထံသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှု (၅)ကြိမ် ပြုလုပ်သွားမှာဖြစ်ပါတယ်။ ဒီလိုအခြေအနေမှာ တိုင်ကြားသူဘက်က ဖုန်းလက်ခံ ဖြေဆိုခြင်းမရှိဘူးဆိုရင် အမှုကိုအလိုအလျောက် ပိတ်သိမ်းသွားမှာဖြစ်ပါတယ်။

ဖြည့်သွင်းမှုပြီးဆုံးပြီဆိုရင် Next ကိုနှိပ်ပါ။

Step ၄ တွင် ပုံ(၁)ပါအတိုင်း ဆက်လက်ရွေးချယ်ပါ။ အားလုံးရွေးချယ်ပြီးပါက ပုံ(၂)ပါ Finish ကိုနှိပ်ပါ။

Filling a Consumer Complaint

1
မိတ်ဆက်

2
တိုင်ကြားသူ အချက်အလက်

3
စီးပွားရေး လုပ်ငန်းရှင် အချက်အလက်

4
တိုင်ကြားစာ ဖော်ပြချက်

Discription of Complaint

သင်၏ တိုင်ကြားမှုကို မည်သည့်နည်းလမ်းဖြင့် ဖြေရှင်းစေလိုသနည်း။ မလျာစုဖြည့် ဖော်ပြပါ *

- ဖြန့်လှည့်ခြင်းဆင်ယင်မှုပြဿနာ
- စဉ်ဖြန့်လှည့်ပေးမှုပြဿနာ
- တုန့်ခင်းမှုပြဿနာ
- ဝန်ဆောင်မှု
- အစားထိုးပေးမှုပြဿနာ
- အခြားနည်းလမ်းဖြင့်

ဤတိုင်ကြားမှုနှင့်ပတ်သက်၍ အခြားတရားရုံး/ ဌာန/ အဖွဲ့အစည်းတွင် အမှုစွဲခြင်း ပြုလုပ်ခဲ့ ပါသလား။

Yes No

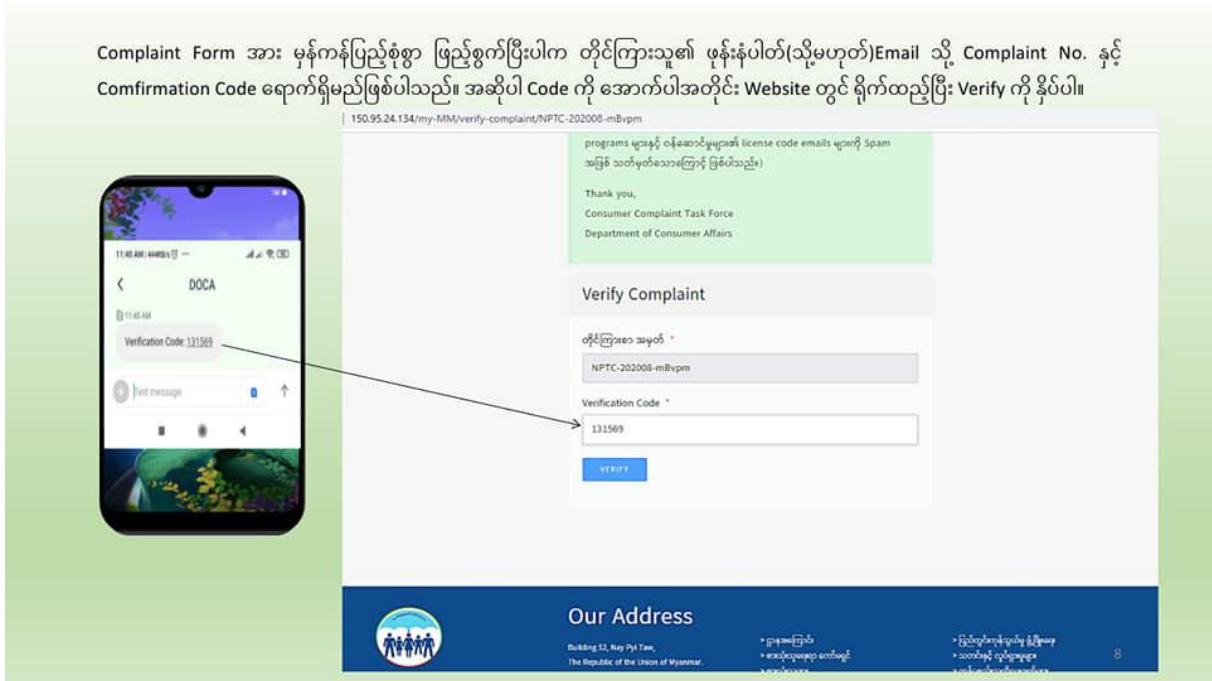
အငြင်းပွားမှုအတွက် ဖြေရှင်းရန် အတွက် လိုအပ်ပါက လူကြိုက်မင်္ဂလာ အချက်အလက်အဖွဲ့ကို အသုံးပြုရန် ခွင့်ပြု ပါသလား *

နှင့်မပြုပါ

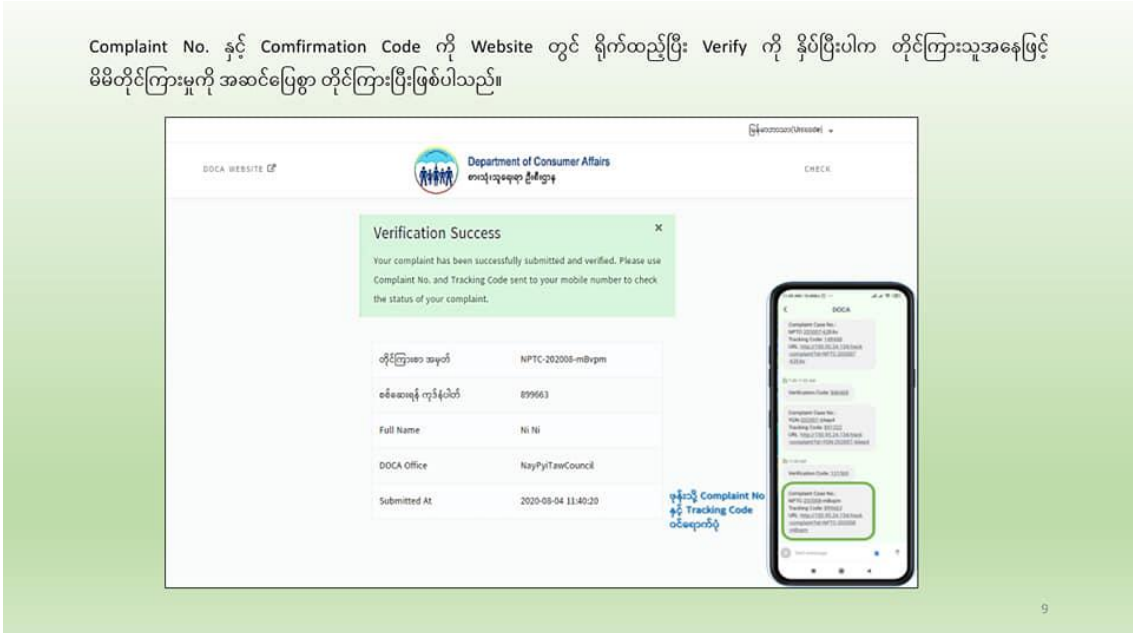
ပုံ(၁)

ပုံ(၂)

၇။ အချက်အလက်ဖြည့်သွင်းမှုပြုလုပ်ပြီးတဲ့အခါမှာ တိုင်ကြားစာအမှတ်နှင့် Verification Code ထည့်ရန် Page ကျလာပါမယ်။ တိုင်ကြားစာအမှတ်မှာ Auto ပေါ်နေမှာဖြစ်ပြီး Verification Code နေရာမှာတိုင်ကြားသူရဲ့ ဖုန်းနံပါတ်သို့ DOCA ကနေ Message ပို့ထားတဲ့ Verification code ကိုထည့်ပေးရပါမယ်။ ပြီးရင် Verify ကိုနှိပ်ပါ....



၈။ “Verification Success”စာတမ်းပါ Page တစ်ခုပေါ်လာမည်ဖြစ်ပြီး Complaint No၊ Tracking Code၊ Full Name ၊ DOCA Office နှင့် Submitted At (တိုင်ကြားသည့် နေ့ရက်၊ အချိန်) တို့ကိုတွေ့မြင်ရမှာဖြစ်ပါတယ်။ တိုင်ကြားမှုအောင်မြင်ပြီဖြစ်ပါတယ်။ DOCA ကနေ Complaint Case No နဲ့ Tracking code တို့ကို Message ပို့ပေးပါလိမ့်မယ်။ တိုင်ကြားသူအနေနဲ့ မိမိရဲ့ တိုင်ကြားမှုအပေါ် အရေးယူဆောင်ရွက်နေမှုအခြေအနေကို Complaint Case No နဲ့ Tracking code တို့ကို အသုံးပြုပြီး Website စာမျက်နှာကတစ်ဆင့် ကြည့်ရှုနိုင်မှာဖြစ်ပါတယ်...



၉။ မိမိတိုင်ကြားမှုအပေါ် အရေးယူဆောင်ရွက်နေမှုအခြေအနေကို စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနရဲ့ Website မှာ စောင့်ကြည့်နိုင်ဖို့အတွက် www.doca.gov.mm website သို့ ဝင်ရောက်ပါ။ Go Now ကိုနှိပ်ပါ။အောက်ဖော်ပြပါ ပုံ(၁)မှာဖော်ပြထားတဲ့အတိုင်း တိုင်ကြားလွှာပုံစံစာမျက်နှာရဲ့ အပေါ်ညာဖက်ထောင့်မှာ ရှိတဲ့ check ကိုနှိပ်ပါ။ ပုံ(၂)ပါအတိုင်း စာမျက်နှာကို မြင်တွေ့ရမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ တိုင်ကြားသူရဲ့ ဖုန်းသို့ ပေးပို့ထားတဲ့ Complaint Case No နဲ့ Tracking Code တို့ ရိုက်ထည့်ပါ။ ပြီးရင်checkကိုနှိပ်ပါ...

တိုင်ကြားသူသည် မိမိတိုင်ကြားမှုအခြေအနေကို စောင့်ကြည့်နိုင်ရန်အတွက် တိုင်ကြားသူ၏ ဖုန်းသို့ ပေးပို့ထားသော Complaint No. နှင့် Tracking Code တို့ကို အသုံးပြုပြီး အောက်ပါအတိုင်း ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

Check ကိုနှိပ်ပါက ပုံ(၂)ပါအတိုင်းပေါ်လာပါမည်။ ပုံ(၂)တွင် Complaint No နှင့် Tracking Code တို့ကို ရိုက်ထည့်ပြီး တိုင်ကြားထားမှုအခြေအနေကို ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

ဖုန်းသို့ Complaint No နှင့် Tracking Code ဝင်ရောက်ပုံ

၁၀။ အောက်ဖော်ပြပါပုံ(၁)မှာ မြင်တွေ့ရတာတော့ တိုင်ကြားမှုကိုလက်ခံဖို့အတွက် ဖြည့်သွင်းထားတဲ့ အချက်အလက်တွေကို စိစစ်ဆောင်ရွက်နေပြီဖြစ်တယ်ဆိုတာကို မြင်တွေ့ရတာ ဖြစ်ပြီးတော့ ပုံ(၂)မှာ မြင်တွေ့ရတာကတော့ တိုင်ကြားမှုအပေါ် အရေးယူဆောင်ရွက်နေမှု အဆင့်ဆင့်ကို နေ့ရက် အလိုက် မြင်တွေ့နေရတာဖြစ်ပါတယ်။ ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပြီးသည်အထိ ဖော်ပြပေးသွားမှာ ဖြစ်ပါတယ်။ တိုင်ကြားသူအနေနဲ့ အချိန်မရွေးဝင်ရောက်ကြည့်ရှုနိုင်ပါတယ်..

www.doca.gov.mm Website ၏ Complaint System တွင် Complaint No. နှင့် Tracking Code တို့ကို အသုံးပြုပြီး ကနဦးတိုင်ကြားမှုအခြေအနေကို ပုံ(၁)ပါအတိုင်းမြင်တွေ့နိုင်မည်ဖြစ်ပြီး ပုံ(၂)တွင် ဖြေရှင်းပြီးစီးသည့်တိုင်ကြားမှုအခြေအနေအား မြင်တွေ့ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

၁၁။ တိုင်ကြားသူအနေနဲ့ တိုင်ကြားမှုပြုလုပ်ပြီးနောက် မိမိတိုင်ကြားမှုကို ပယ်ဖျက်(Cancel) ပြုလုပ်လိုပါက တိုင်ကြားမှုပုံစံတွင် အချက်အလက်များ ဖြည့်သွင်းအတည်ပြုပြီးနောက် ၂၄ နာရီ အတွင်းသာ ပယ်ဖျက်ခြင်းကို ဆောင်ရွက်နိုင်ပါတယ်။ ပယ်ဖျက်လိုပါက အောက်ဖော်ပြပါပုံမှာ ဖော်ပြထားတဲ့အတိုင်း CANCEL ကိုနှိပ်ရမှာဖြစ်ပါတယ်။

တိုင်ကြားသူသည် တိုင်ကြားမှုပြုလုပ်ပြီးနောက် မိမိတိုင်ကြားမှုကို ပယ်ဖျက်(Cancel) ပြုလုပ်လိုပါက တိုင်ကြားမှုပုံစံတွင် အချက်အလက်များဖြည့်သွင်း အတည်ပြုပြီး ၂၄ နာရီအတွင်းသာ ပယ်ဖျက်ခြင်းကိုဆောင်ရွက်နိုင်ပါသည်။

The screenshot shows the Department of Consumer Affairs website interface. At the top, there is a logo and the text 'Department of Consumer Affairs' and 'ဓာတ်လျှပ်စစ်ဥပဒေ'. Below this is a 'CHECK' button. The main heading is 'Complaint Status Lookup' followed by 'Case No. NPTC-202008-mBvpm'. Underneath, there is a status indicator and the word 'Updates'. A message states 'We will update the progress here.' Below that, a green box says 'We are still reviewing your case and there are no updates at this time. Please wait for further information.' At the bottom, a blue box with 'Info!' contains the text 'You can cancel your complaint anytime before we resolve. Click the following button to cancel your complaint case.' and a yellow 'CANCEL' button. A blue callout box with white text points to the 'CANCEL' button, containing the Burmese text 'ပယ်ဖျက်လိုပါလျှင် ဤနေရာသို့နှိပ်ပါ'. The page number '12' is visible in the bottom right corner.

၁၂။ တိုင်ကြားသူများအနေနဲ့ စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနက ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်ပေးမှုအပေါ် ကျေနပ်မှုရှိ/မရှိကို အကြောင်းပြန်ပေးနိုင်ဖို့အတွက် အောက်ဖော်ပြပါပုံများမှာ ဖော်ပြထားတဲ့အတိုင်း လုပ်ဆောင်နိုင်ပါတယ်...

feedbackကိုနှိပ်ပါ....

ရွေးချယ်မှု(၃)ခုဖြစ်တဲ့ “ကျေနပ်မှုရှိသည်” ၊ “အသင့်အတင့်ကျေနပ်မှုရှိသည်” နဲ့ “ကျေနပ်မှုမရှိပါ” ဆိုတဲ့အထဲက တစ်ခုကိုရွေးချယ်ပေးရမှာဖြစ်ပါတယ်။ ကျေနပ်မှုရှိသည်နဲ့ အသင့်အတင့်ကျေနပ်မှုရှိသည်တို့ကို ရွေးချယ်ပါက Select မှတ်ပေးရုံသာဖြစ်ပြီး “ကျေနပ်မှုမရှိပါ” ကို ရွေးချယ်ပါက ကျေနပ်မှုမရှိရသည့် အကြောင်းအရင်းကို Feedback Box မှာ ဖြည့်ပေးရမှာဖြစ်ပါတယ်။ ဖြည့်ပြီးပါက Send ကိုနှိပ်ပေးရမှာဖြစ်ပါတယ်...

တိုင်ကြားသူများအနေဖြင့် မိမိတို့၏ တိုင်ကြားမှုကို စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာနမှ ဖြေရှင်းပေးပြီးပါက ယင်းနှင့်ပတ်သက်၍ Feedback ပြန်ပေးရန်ဖြစ်ပါသည်။ ထိုသို့ Feedback ပေးရာတွင် Option (၃)ခု ပေးထားပါသည်။ ကျေနပ်မှုရှိသည်၊ အသင့်အတင့်ကျေနပ်မှုရှိသည်၊ ကျေနပ်မှုမရှိပါ စသည်တို့ဖြစ်ပါသည်။

13

ဒီစနစ်ကိုအသုံးပြုခြင်းနှင့်ပတ်သက်လို့ မေးမြန်းစုံစမ်းလိုပါက ဖုန်းနံပါတ် ၀၆၇-၄၃၀၄၅၉ သို့ ဆက်သွယ်နိုင်ပါတယ်...